Termos de Uso e Política de Privacidade

Plataforma SaaS TagBio — Vigência a partir de Outubro de 2026

Resumo Regulatório: Este instrumento rege a utilização da plataforma TagBio, definindo as condições contratuais, obrigações de uso e diretrizes estritas de proteção de dados pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

1. Objeto e Descrição dos Serviços

A **TagBio** é uma solução tecnológica em formato SaaS (Software as a Service) estruturada em ambiente multi-tenant, destinada a profissionais, empreendedores e empresas. O seu escopo funcional compreende:

- **Cartões de Visita Digitais e BioPages:** Criação de páginas web personalizadas de apresentação e centralização de links estratégicos e de redes sociais.
- **Catálogos Interativos:** Disponibilização de vitrines digitais para produtos e serviços, integradas com fluxos automatizados de direcionamento e pedidos via WhatsApp.
- **Rede de Networking (Diretório de Conexões):** Sistema opcional e inteligente de recomendação e exibição cruzada de conexões de usuários, exibindo perfis cadastrados que atinjam o patamar de interações comunitárias estabelecido pelo sistema.

2. Cadastro, Conta de Acesso e Credenciais

Para a fruição plena dos recursos da TagBio, o Usuário obriga-se a fornecer dados verídicos, completos e atualizados no momento do cadastro, comprometendo-se a atualizá-los sempre que houver alterações.

- **Segurança da Senha:** O acesso ao painel de controle é protegido por credenciais individuais (e-mail e senha). O Usuário é o único e exclusivo responsável por manter a confidencialidade de sua senha, respondendo por todas as atividades realizadas em sua conta.
- **Notificação de Uso Não Autorizado:** O Usuário compromete-se a notificar imediatamente a administração da TagBio caso detecte qualquer acesso não autorizado ou violação de segurança em sua conta.
- **Capacidade Civil:** O cadastro implica na declaração de plena capacidade civil do Usuário ou devida representação legal caso se trate de pessoa jurídica.

3. LGPD e Tratamento de Dados Pessoais

A TagBio assume o compromisso intransigível com a privacidade e a proteção de dados pessoais de seus usuários e visitantes, pautando suas operações nas diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

- **Coleta e Finalidade:** Coletamos dados cadastrais (nome, e-mail, telefone/WhatsApp, dados de perfil e catálogo) estritamente necessários para o funcionamento e prestação dos serviços contratados, autenticação no sistema e viabilização de canais de atendimento e vendas.
- **Consentimento Explícito:** Ao criar sua conta e utilizar os recursos da plataforma, o Usuário manifesta consentimento livre, informado e inequívoco para o tratamento de seus dados para os propósitos descritos nestes Termos.
- **Armazenamento e Segurança:** Os dados são armazenados em servidores seguros, adotando-se salvaguardas técnicas e administrativas aptas a proteger as informações contra acessos não autorizados ou situações de destruição, perda ou alteração.
- **Direitos do Titular:** O Usuário, na qualidade de titular de dados, poderá a qualquer momento requerer o acesso, correção, anonimização ou exclusão de seus dados pessoais, bem como a revogação do consentimento, mediante solicitação aos canais oficiais de suporte da plataforma.

4. Regras de Conduta e Uso Aceitável

O Usuário compromete-se a utilizar a TagBio em estrita conformidade com a legislação brasileira, a moral, os bons costumes e o presente instrumento. Fica expressamente vedado:

- Utilizar a plataforma para veiculação de conteúdos ilícitos, difamatórios, injuriosos, caluniosos, racistas, pornográficos, de apologia ao crime ou que violem direitos de terceiros;
- Praticar engenharia reversa, sobrecarregar a infraestrutura de servidores, introduzir códigos maliciosos (malware, vírus) ou tentar burlar mecanismos de segurança;
- Utilizar os recursos de catálogo ou vitrine para a comercialização de produtos ou serviços proibidos pela legislação vigente;
- Extrair dados automatizados de outros perfis ou violar a privacidade dos membros integrantes da rede de networking da plataforma.

5. Propriedade Intelectual

Todos os direitos de propriedade intelectual relativos à plataforma TagBio — incluindo códigos-fonte, arquitetura de software, layouts visuais, marcas, logotipos, nomes comerciais, gráficos, bases de dados e textos autorais — são de titularidade exclusiva da TagBio ou licenciados a esta.

O uso da plataforma não confere ao Usuário qualquer direito de titularidade sobre os ativos intelectuais da empresa, sendo terminantemente proibida a cópia, reprodução ou modificação não autorizada de qualquer elemento da ferramenta.

6. Limitação de Responsabilidade

A TagBio esforça-se para garantir a estabilidade e a disponibilidade contínua de seus serviços. Contudo, em razão da natureza tecnológica da internet, a plataforma não se responsabiliza por:

- Instabilidades temporárias de conexão, falhas de provedores de telecomunicações ou manutenções programadas de infraestrutura;
- Negócios, transações ou tratativas comerciais realizadas diretamente entre os Usuários e seus clientes finais através dos links de WhatsApp ou catálogos;
- Conteúdos gerados, publicados ou comercializados individualmente por cada Usuário em sua respectiva BioPage ou vitrine.

7. Disposições Gerais e Foro

Estes Termos de Uso poderão ser atualizados periodicamente para refletir melhorias operacionais ou adequações normativas. O uso continuado da plataforma após as alterações constitui expressa concordância com as novas regras.

Fica eleito o Foro da Comarca da sede da empresa administradora da TagBio para dirimir quaisquer dúvidas, controvérsias ou litígios decorrentes destes Termos, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

TagBio — Todos os direitos reservados. Este documento possui validade jurídica vinculante ao confirmar o cadastro no sistema.